



Área de Governo e Relacionamento Institucional

INTELIGÊNCIA DE PROSPECÇÃO DE CLIENTES

setembro 2019



CONTEXTO // ações de prospecção e fomento do BNDES



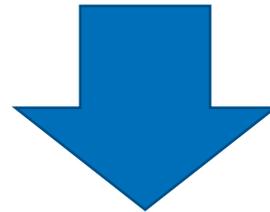
identificação de oportunidades

agenda de inserção regional

relacionamento com clientes

OBJETIVO // depto de inteligência de prospecção

métodos e plataformas para prover toda a informação disponível sobre clientes ou potenciais clientes, visando o suporte ao processo de prospecção do BNDES.



Integração de bases de dados de fontes internas e externas

COSMOBASE // base de empresas

~30 mil empresas

faturamento > R\$ 40 MM.

17 mil empresas não são clientes BNDES.

29 mil não contrataram operações diretas nos últimos 5 anos.

COSMOBASE // funcionalidades

1. consultar informações abrangentes sobre empresas a partir da integração de várias bases de dados.
2. gerar listas de empresas a partir de atributos de interesse do usuário.

subsidiar a análise de questões-chave para o fomento a empresas

exemplos



qual o perfil do cliente que contrata BNDES FINAME indireto em cada estado?

onde estão as médias empresas inovadoras não clientes do BNDES?

que empresas devemos convidar para o Dia BNDES da Média Empresa em Uberlândia-MG?

COSMOBASE // variáveis disponíveis

grupo de variáveis

1. informações cadastrais
2. informações econômico-financeiras
3. relacionamento com o BNDES
4. crédito e risco
5. temas estratégicos

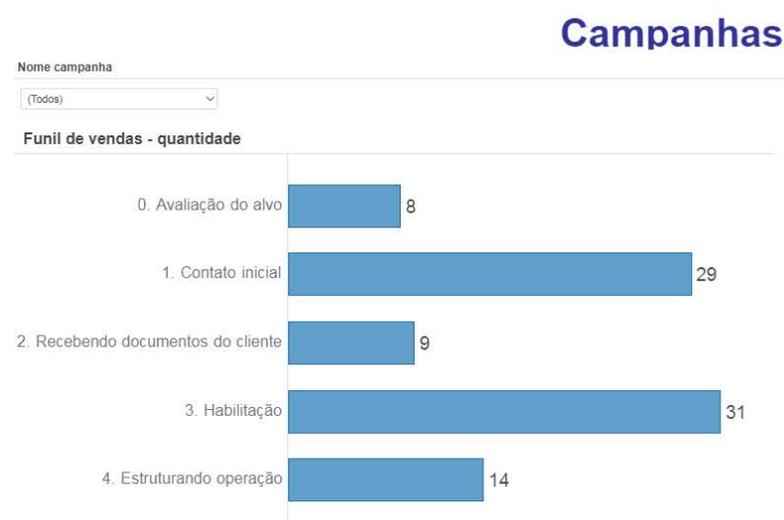
80 variáveis, atualizadas diariamente

CRM e MONITOR // gestão de clientes

monitoramento sistemático, em tempo real, do relacionamento com clientes

QUESTÕES CHAVE

- O que acontece antes da entrada de demandas de apoio no BNDES?
- Que perfil de operações vão entrar no BNDES? (Produtos e serviços, Tíquete Médio, Risco de Crédito, etc.)
- Esse perfil de demanda está compatível com a estratégia corporativa? (Impacto em desenvolvimento, sustentabilidade financeira)



Alvos (Clientes)	285	Clientes habilitados	16
Oportunidades convertidas	17	Tx cobertura alvos	97,89%
Tx conversão - abordadas	6,1%	Tx conversão - encerradas	18,3%

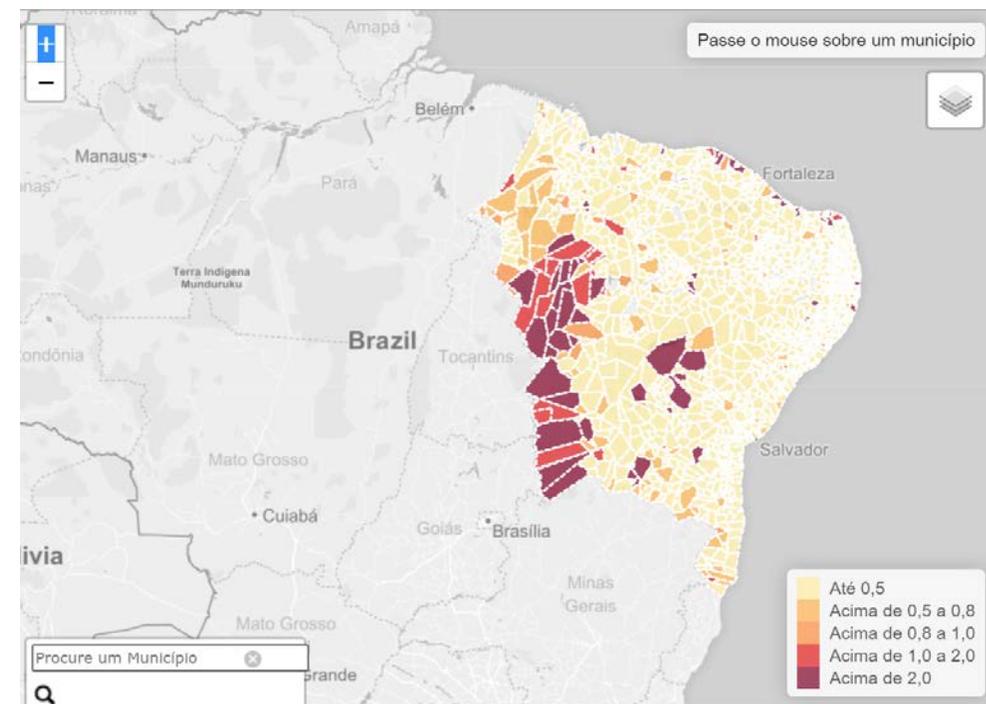
COSMOBASE REGIONAL // plataforma em construção

visão agregada sobre estados e municípios

UF: REGIÃO: MICRORREGIÃO: MUNICÍPIO: INDICADOR:

População
 Renda
 IDHM 2010
 Empregos
 BNDES
 Risco de Crédito

IDGEO	MUNICIPIO	UF	REGIAO	MICRORREGIAO	ANO PIB	ANO DESEMBOLSO - INF	ANO DESEMBOLSO - SUP	ÍNDICE DE PRESEÇA LOCAL BNDES	DESEMBOLSO BNDES DIRETO	DESEMBOLSO BNDES INDIRETO	DESEMBOLSO BNDES TOTAL
210675	MIRANDA DO NORTE	MA	NE	Itapecuru Mirim	2.016	2.014	2.018	0,096	3.949	0	3949
210680	MIRINZAL	MA	NE	Litoral Ocidental Maranhense	2.016	2.014	2.018	0,096	714	0	714
210690	MONCAO	MA	NE	Baixada Maranhense	2.016	2.014	2.018	0,12	2.013	0	2013
250535	DAMIAO	PB	NE	Curimataú Ocidental	2.016	2.014	2.018	0,013	44	0	44
250540	DESTERRO	PB	NE	Serra do Teixeira	2.016	2.014	2.018	0,022	115	0	115
250550	VISTA SERRANA	PB	NE	Sousa	2.016	2.014	2.018	0,043	113	0	113
250560	DIAMANTE	PB	NE	Itaporanga	2.016	2.014	2.018	0,073	316	0	316
250570	DONA INES	PB	NE	Curimataú Oriental	2.016	2.014	2.018	0,034	234	0	234
250580	DUAS ESTRADAS	PB	NE	Guarabira	2.016	2.014	2.018	0,021	67	0	67
250600	ESPERANCA	PB	NE	Esperança	2.016	2.014	2.018	0,357	12.667	0	12667
250610	FAGUNDES	PB	NE	Campina Grande	2.016	2.014	2.018	0,037	283	0	283
250620	FREI MARTINHO	PB	NE	Seridó Oriental Paraibano	2.016	2.014	2.018	0,311	701	0	701



obrigado!

Lucas Linhares
lucasl@bndes.gov.br

Gumersindo Sueiro
gumersindo.junior@bndes.gov.br

Depto de Inteligência para Prospecção e
Gestão de Clientes Governamentais

