



Gestión de información de banca de desarrollo

RIALIDE

Cristina Castillo Cortez

Centro Latinoamericano de Documentación CEDOM/ALIDE

I Seminário de Gestão da Informação e do Conhecimento da Rialide-BR

ALIDE/BNDES

Río de Janeiro, Brasil

24-25 noviembre 2014

- **Qué es ALIDE?**
- **Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE**
 - **Modelo de proceso de ALIDE**
- **Gestión de calidad en información**
- **Centro Latinoamericano de Documentación**
- **Red de Información de ALIDE- RIALIDE**
- **Proyecciones**

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo - Qué es ALIDE



Organismo representativo de la banca de desarrollo de América Latina y el Caribe, creado el año 1968

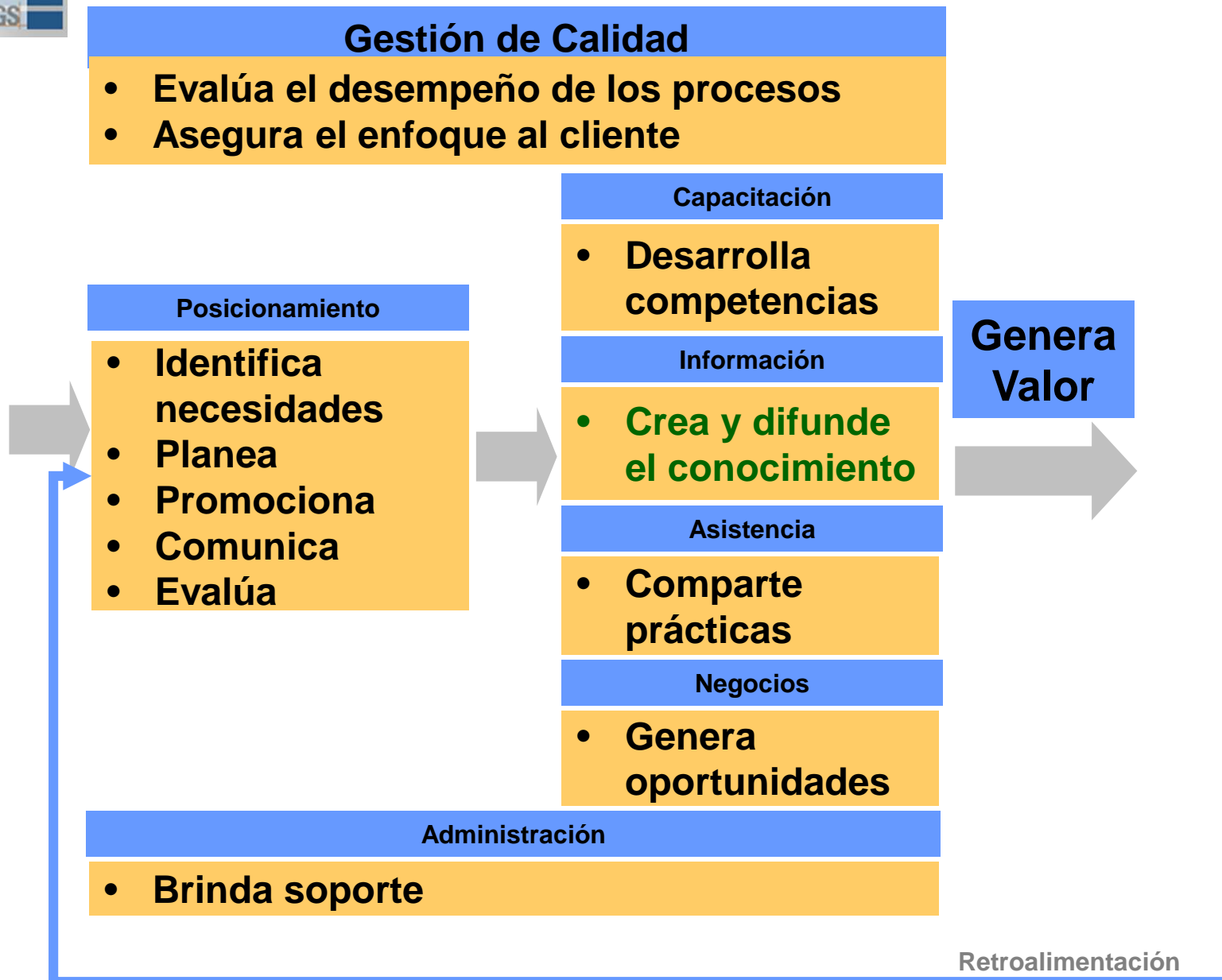
A través de programas y actividades, estimula el intercambio de experiencias, y la coordinación y cooperación entre sus instituciones miembros:



- Estudios técnicos sobre problemas de interés común para la banca de desarrollo.
- Gestión de negocios y la cooperación financiera regional.
- Reconocimiento de mejores prácticas en la banca de desarrollo.
- Intercambio de información de productos, servicios y expertise de sus asociados.
- Organización de foros técnicos, capacitación y asistencia técnica.
- Organismo con certificación ISO 9001-2008.



➤ Modelo de Proceso ALIDE



Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo - Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE



Acciones

- Proyectos de mejora de los servicios.
- Virtualización de servicios.
- Implementación de proyectos intensivos en el uso de la tecnología de las comunicaciones.
- **Creación biblioteca virtual para el sistema de información.**
- Digitalización de los archivos y documentos institucionales.
- Desarrollo de plataforma de capacitación a distancia E-Learning ALIDE.
- Elaboración de boletines electrónicos.
- Desarrollo de portal web de ALIDE

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo - CEDOM



Responsable del Proceso de gestión de información en el Sistema de Calidad ISO.



Recopila y difunde, material bibliográfico y documentación técnica, generada por los bancos de desarrollo.



[Biblioteca Virtual de Alide](#)

Facilita el intercambio y difusión de información con centros de documentación de las instituciones miembros de ALIDE a través de la Red de Información, RIALIDE.



Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo - RIALIDE



El portal de la Biblioteca Virtual de ALIDE, reúne fuentes de información especializadas en banca de desarrollo y temáticas relacionadas con las actividades, experiencias y mejores prácticas de estas instituciones, tanto en soporte físico como en formato electrónico.

RIALIDE

Acceso a las bases de datos de ALIDE y de las unidades de información de los bancos miembros.

Boletines

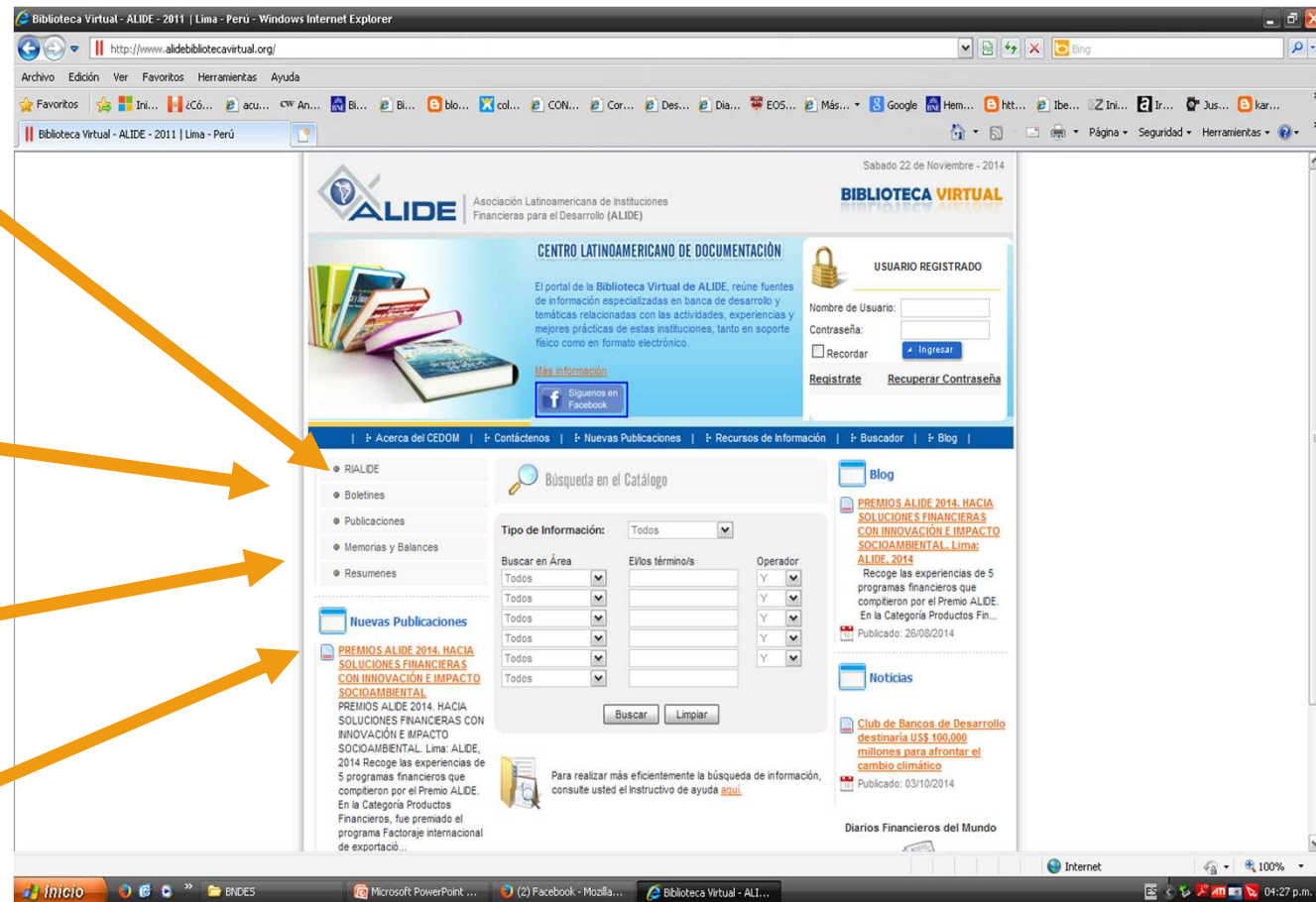
noticias institucionales de ALIDE y de sus miembros.

Información financiera

Balances y memorias

Publicaciones

Con acceso al texto completo para los usuarios registrados.



Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo – RIALIDE



El portal de la Biblioteca Virtual de ALIDE, reúne fuentes de información especializadas en banca de desarrollo y temáticas relacionadas con las actividades, experiencias y mejores prácticas de estas instituciones, tanto en soporte físico como en formato electrónico.

Acceso a información

Un sistema de búsqueda en línea, permite acceder al texto completo de documentos sobre banca de desarrollo expuestos en los distintos foros, reuniones y conferencias, así como a estudios e investigaciones generados por la asociación y sus instituciones miembros.

RIALIDE- Biblioteca virtual de ALIDE



facebook Chola Loca [Buscar amigos](#) [Inicio](#)

Estás publicando, comentando e indicando que algo te gusta como Biblioteca Virtual de Alide — [Cambiar a Chola Loca](#)

Panel de administración

[Editar la página](#) [Crear audiencia](#) [Ayuda](#) [Mostrar](#) [Promocionar página](#)

Biblioteca Virtual de Alide

Directores de los centros de información y bibliotecas de la escuela de negocios de...
Me gusta

[Actualizar la información de la página](#) [Me gusta](#)

A 11 personas les gusta esta página

Organización sin fines de lucro
Aquí encontrarás información sobre las recientes publicaciones sobre la banca de desarrollo en América Latina y el Caribe <http://www.alidebibliotecavirtual.org/>

[Información](#) [Fotos](#) [WEB SITE](#) [E-learning Alide](#) [Blog de ALIDE](#)

[Anunciar tu página](#)

Reciente

- 2013
- 2012
- Lanzamiento

Invita a tus amigos a que indiquen que les gusta esta... [Ver todos](#)

Escribe el nombre de un amigo... [Invitar](#)

- [Invitar](#)
- [Invitar](#)

David Pino

Q Buscar [100%](#)

Contiene comandos para trabajar con los elementos seleccionados.

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo - RIALIDE



Se estableció en 1979, basada la necesidad de aunar recursos en apoyo a la toma de decisiones y la investigación sobre la gestión de los bancos de desarrollo, y servicios similares.

Modelo conformado por un coordinador central –CEDOM - y polos correspondientes a las unidades de información de los miembros de los bancos de desarrollo de ALIDE.

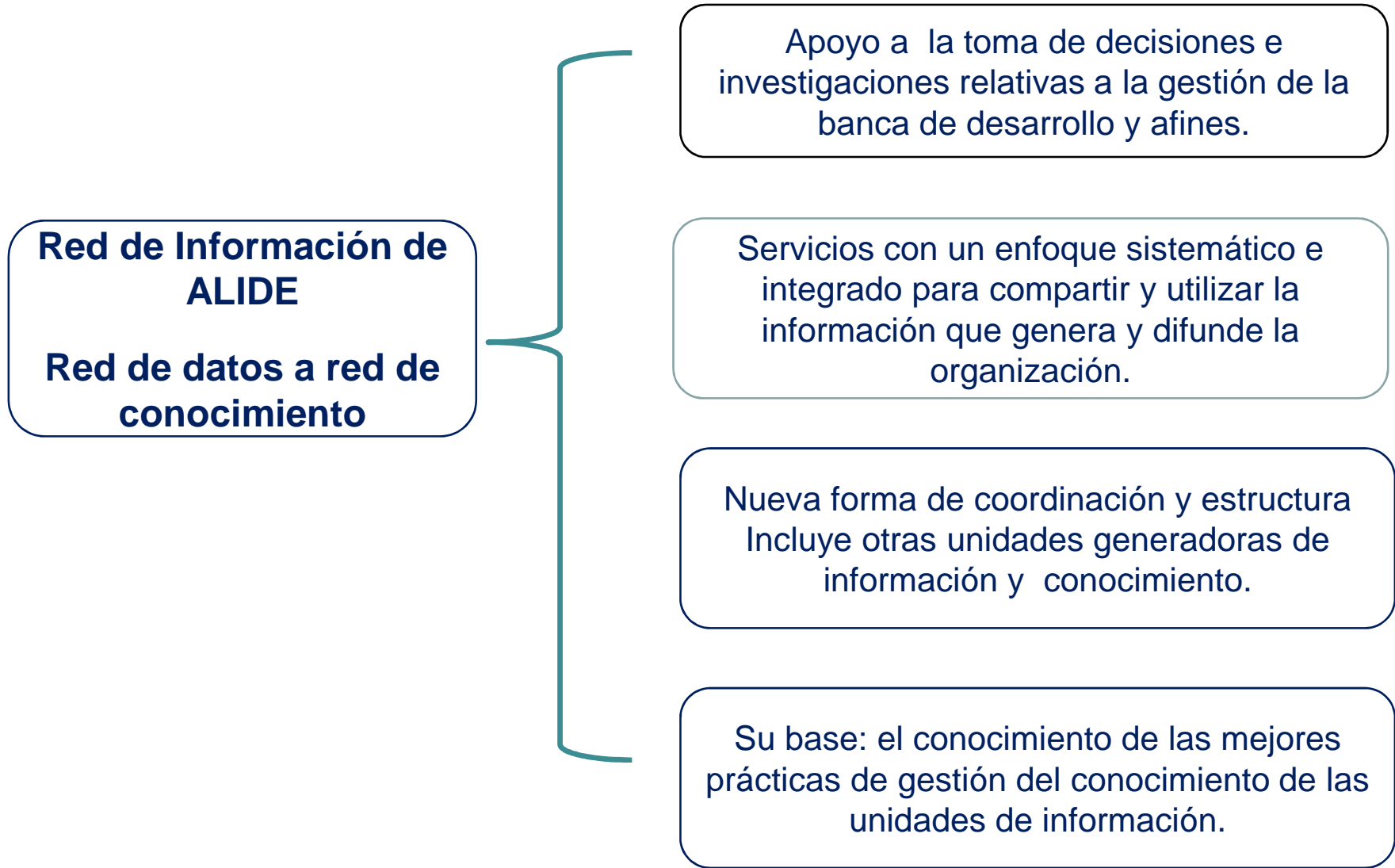
Metodología orientada a compartir los recursos para lograr una cobertura total de la información proporcionada al usuario.

Sistema común de procesamiento información bibliográfica y de la terminología de la recuperación de información.

Elaboración conjunta de manuales para el registro y gestión de datos y la identificación de términos clave relacionados con los bancos de desarrollo, para hacer una búsqueda eficiente de información.

Las reformas económicas y financieras y el avance de la tecnología llevaron a cambios importantes en los bancos públicos causando la red opera desde otra perspectiva.

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo – RIALIDE



A futuro.....

**Red de Información
de ALIDE**

**Red de datos a red de
conocimiento**

- Plataforma de gestión de información de acceso libre.
- Crear el repositorio de información en banca de desarrollo latinoamericana, de acceso libre.
- Organizar comunidades grupos de conocimiento como un medio de transmisión del aprendizaje.
- Diseño y adopción de herramientas comunes para el intercambio de información.

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo – RIALIDE -BR

- En diciembre de 2013, con apoyo del Área Internacional del BNDES, se firmó el Memorando de Entendimiento entre las instituciones formalizando la iniciativa de trabajo colaborativo, para constituir RIALIDE-BR.

La cooperación prevista en el Memorando de Entendimiento comprende:

- Explorar áreas de cooperación para intercambio de información, publicaciones, investigación y estudios, así como identificación de tecnología para la implementación de servicios de información;
- Organizar conferencias y simposios sobre temas de interés en el área de información para promover la discusión e intercambio de mejores prácticas en gestión de información;
- Desarrollar y promover actividades de capacitación, a fin de mejorar la capacidad profesional e institucional de los profesionales de las unidades de información de la RIALIDE-BR; e
- Mantener intercambio de mejores prácticas en el campo de la gestión de la información entre los miembros de RIALIDE-BR, para crear conocimiento, llevando a promover alianzas estratégicas entre ellos y sus clientes

Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información de banca de desarrollo – RIALIDE



- Rialide es un instrumento de cooperación que busca:
- Valorizar la información. La información vista como recurso importante para la gestión.
- Configurar una red de conocimiento desarrollando nuevas ideas y procesos, promoviendo el desarrollo de sus actores.
- Administrar información bajo concepto de gestión de conocimiento.
- Compartir recursos y tecnología y fortalecer el recurso humano.
- Diseñar de servicios de inteligencia competitiva en apoyo a la gestión de la organización.
- Lograr un mejor conocimiento de los usuarios que la utilizan, así como el grado de utilidad de sus recursos.
- Coordinar acciones considerando los cambios que han influido en la relación con los miembros y usuarios de la red.

Proyecciones

- Creación de una plataforma de gestión de información, que permita identificar e intercambiar información entre las instituciones miembros de ALIDE y organismos similares.
- Crear el repositorio de información en banca de desarrollo latinoamericana, de acceso libre.
- Reactivar la red de información sobre financiamiento del desarrollo, incluyendo todas las unidades generadoras de información y conocimiento.
- Organizar comunidades de conocimiento.

**Sistema de Gestión de Calidad de ALIDE y gestión de información
de banca de desarrollo - RIALIDE**



MUCHAS GRACIAS

Cristina Castillo
ccastillo@alide.org